



Adéquation RH booste les potentiels et optimise la performance collective de vos équipes

Notre crédo : L'Adéquation Homme-Entreprise

Maîtriser le feed back

Donner et recevoir

Public : Cette formation s'adresse à toute personne désireuse d'apprendre à faire un feedback efficace et à en recevoir un de manière pertinente

Objectifs de la formation :

- Définir le feed back, son utilité, son importance
- Définir le cadre du feed back ; Quand/ comment et ou faire son feed back
- Définir et pratiquer le feed back positif
- Définir et pratiquer le feed back constructif
- Apprendre à bien réceptionner un feed back grâce à l'écoute active
- Différencier le recadrage du feed back
- Utiliser la méthode DEPAR pour recadrer

Modalités : La formation se déroule sur une journée soit une fois sept heures consécutives. L'entrée en formation est permanente .Groupe entre 4 et 10 personnes maxi . Délai d'accès : Maximum 30 jours sous conditions d'effectif suffisant

Contenu :

Module 1 : Maîtriser l'art du feed back

1 - Etre capable de définir un feed-back

- Etre capable de définir les différents type feed-back
- Connaître l'utilité et l'importance du feed-back
- Connaître les bonnes conditions pour donner feed-back

2 -Savoir émettre un feed-back

- Etre capable de construire un feed-back positif et de le mettre en pratique
- Etre capable de construire un feed-back constructif et de le mettre en pratique

Module 2 : Recevoir un feed-back

1-Etre capable de recevoir un feed -back

- Savoir mettre en place l'écoute active afin de recevoir efficacement un feedback
- Gérer les émotions liées au feed-back

Module 3 : Utiliser la bonne méthode au bon moment

2- Etre capable d' utiliser la méthode DEPAR

- Différencier un feed back, d'un recadrage d'une gestion de conflit
- Apprendre les différentes étapes de la méthode
- Éviter les risques associés à chaque étape
- Pratiquer à partir de cas concrets la méthode

Méthodes pédagogiques : Dans une alternance de démarche active et d'apports théoriques, chaque participant met en pratique individuellement et collectivement ses problématiques concrètes . De nombreux médias sont proposés (jeux de rôles, mises en situation).

Compétences : A l'issue de la formation, chaque participant sera capable d'émettre des feed-back de manière efficace, de mettre en place l'écoute active et d'utiliser une méthode de recadrage .Ainsi il saura adapter ses échanges pour valoriser et ou faire grandir son interlocuteur

Méthodes d'évaluation : Un questionnaire d'évaluation des connaissances est proposé à l'issue de la formation . Des jeux de rôles et des partages en petits groupes permettent de valider l'acquisition des compétences tout au long de la formation.Un questionnaire d'évaluation des connaissances numériques est proposé.

Accessibilité des personnes en situation de handicap : Adéquation RH s'engage à mettre à disposition un lieu accessible au personne en situation de handicap si nécessaire. Nos locaux sont accessibles. Les méthodes seront adaptées dans la mesure du possible conjointement avec l'entreprise

Contacts : Agathe Legrand, Gérante , 03.20.41.31.13
contact@adequationrh.fr

MAJ le 16/12/24