

COMMUNIQUER AVEC IMPACT





COMMUNIQUER AVEC IMPACT

1 jour

Objectifs :

- Apprendre à faire un feed back positif et constructif
- Développer son assertivité
- Développer son écoute active
- Définir sa posture en communication et appréhender celle de l'autre
- Repérer les biais qui peuvent exister dans la communication
- Être en mesure de diffuser un message pour éviter les situations conflictuelles/utiliser la méthode DESC

Contenu :

Avant chaque présentiel , nous réalisons un diagnostic des besoins et des attentes des participants

Pré requis : Aucun

● **Module 1 Apprendre à faire un feed back**

- Définir les feed-back positifs et constructifs , leurs importances et leurs modalités
- Présenter un feedback de manière productive
- Accueillir un feed back

2 -Savoir recevoir un message efficacement

- Etre capable de se mettre en écoute active et de reformuler
- Etre capable de repérer sa posture lors d'une communication





COMMUNIQUER AVEC IMPACT

1 jour

Contenu :

● **Module 2 : Apprendre à gérer les difficultés lors d'une communication**

1- Appréhender les interférences dans un échange

- Connaître et définir la présence de biais en communication
- Repérer les différents biais qui existent
- Identifier le biais majeur de sa communication

2- Etre capable d' utiliser la méthode DESC

- Apprendre les différentes étapes de la méthode
- Éviter les risques associés à chaque étape
- Pratiquer à partir de cas concret la méthode



COMMUNIQUER AVEC IMPACT

Méthode pédagogique

Dans une alternance de démarche active et d'apports théoriques, chaque participant met en pratique à chaque étape individuellement et collectivement ses problématiques concrètes . De nombreux médias sont proposés (jeux de rôles, mises en situation).

Compétences :

A l'issue de la formation, chaque participant sera en mesure de faire un feed back efficace , d'envisager tous les éléments du contexte qui pourront jouer un rôle dans le message délivré. Il seront capables de mettre une idée en scène et de la rendre captivante pour l'auditoire. Les participants seront en mesure d'optimiser leur langage corporel et verbal pour être plus impactants . Ils auront également acquis des techniques pour mieux gérer leur stress avant une prise de parole en public

Méthodes d'évaluation :

Un questionnaire d'évaluation des connaissances est proposé à l'issue de la formation . Des jeux de rôles et des partages en petits groupes permettent de valider l'acquisition des compétences tout au long de la formation .



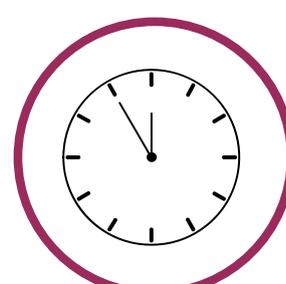
PUBLIC :

Cette formation s'adresse à toute personne désireuse d'améliorer sa prise de parole en public devant un auditoire



RÉQUIS :

Aucun



MODALITÉS:

La formation se déroule sur une journée

